

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Ellen&Co: Ellen & Co, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 86169130.
2. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst: de tussen Ellen&Co en Cliënt gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Ellen&Co
Randweg 4
9469 PK Schipborg
Telefoonnummer: 06-23358910
E-mail: info@ellenenco.nl
KvK-nummer: 86169130

Artikel 3. Algemeen

1. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Cliënt en Ellen&Co ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Ellen&Co en Cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 4. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Ellen&Co zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Offertes van Ellen&Co zijn gebaseerd op de informatie die door Cliënt is verstrekt. Cliënt staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Ellen&Co.
3. Ellen&Co kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht Ellen&Co niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 5. Prijzen

1. De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW. Uitgezonderd PGB en gemeentegelden, deze werkzaamheden zijn vrijgesteld van BTW volgens artikel 11 lid 1 sub G van de wet omzetbelasting 1968.
2. Indien Ellen&Co met Cliënt een vaste prijs overeenkomt, dan is Ellen&Co gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Cliënt in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Cliënt het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Ellen&Co alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Ellen&Co rustende verplichting ingevolge de wet danwel indien bedongen is

dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.

4. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

5. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Cliënt geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Cliënt de Overeenkomst annuleert, is Ellen&Co gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Cliënt in rekening te brengen.

Artikel 6. Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Ellen&Co, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Ellen&Co aan Cliënt.

2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Ellen&Co neemt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed Ellen&Co in acht.

2. Ellen&Co neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

3. Ellen&Co heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Ellen&Co zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met Cliënt.

4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Ellen&Co. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Cliënt Ellen&Co schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de Overeenkomst door Cliënt die door Ellen&Co niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Buddy Topdogtraining aan Cliënt worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien

als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Cliënt, Ellen&Co de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Ellen&Co is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Cliënt.

2. Door Cliënt na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Cliënt tijdig en schriftelijk aan Ellen&Co ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Ellen&Co als Cliënt (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.

3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Ellen&Co wordt overschreden.

Artikel 9. Medewerking Cliënt

1. Cliënt zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Ellen&Co die hij/zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar/hem verstrekte opdracht.

2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Cliënt ter beschikking zijn gesteld, of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Ellen&Co bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Ellen&Co geleverde zaken blijven eigendom van Ellen&Co totdat Cliënt voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens Ellen&Co

2. Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Cliënt niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 11. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Cliënt, heeft Ellen&Co vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Ellen&Co

zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Cliënt.

3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

4. Bij voortijdige beëindiging door Ellen&Co, heeft Cliënt recht op medewerking van Ellen&Co met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Ellen&Co extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Cliënt in rekening gebracht.

Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Ellen&Co is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

a. Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Ellen&Co goede grond heeft te vrezen dat Cliënt in die verplichtingen zal tekortschieten;

b. Cliënt bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Cliënt, aan Cliënt surseance van betaling is verleend, Cliënt in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Cliënt van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Cliënt, Cliënt de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Cliënt zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Cliënt beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.

2. Ellen&Co is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ellen&Co kan worden gevergd.

3. Indien Ellen&Co overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4. Indien Ellen&Co overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Ellen&Co op Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien de ontbinding aan Cliënt toerekenbaar is of Ellen&Co de uitvoering van de Overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is Cliënt verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Ellen&Co te vergoeden.

6. Ellen&Co kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Ellen&Co de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Ellen&Co gevolg wordt gegeven is Ellen&Co gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Cliënt op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Ellen&Co aan te geven wijze in euro 's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Indien Cliënt in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Cliënt de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Cliënt is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is, is Cliënt tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.

4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5. Ellen&Co kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Ellen&Co kan volledige aflossing van de hoofdsom

weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 14. Overmacht

1. Indien Ellen&Co zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Ellen&Co alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van Ellen&Co.

2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Ellen&Co niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Cliënt bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

3. De Topdogtraining bestaat uit 12 bijeenkomsten. Tijdens de eerste bijeenkomst (intake/kennismaking) worden afspraken over de resterende bijeenkomsten vastgelegd.

4. Nadat de intake/kennismaking heeft plaatsgevonden en er concrete afspraken zijn gemaakt over de resterende bijeenkomsten, is annulering door de cliënt niet meer mogelijk en wordt er niet gerestitueerd. Slechts bij hoge uitzondering is na bovengenoemde termijn restitutie mogelijk. Indien na de intake/kennismaking door overmacht voortzetting van de training niet mogelijk blijkt, kunt u schriftelijk een verzoek tot restitutie van het factuurbedrag van de niet gevolgde bijeenkomsten indienen. Ellen&Co zal het verzoek in redelijkheid beoordelen.

5. Indien de cliënt een afspraak wil verzetten, doet de cliënt dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur van te voren.

6. Ellen&Co behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten in geval van overmacht, ziekte of situaties waarin het niet verantwoordelijk is de hond te laten werken.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Indien Ellen&Co aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Cliënten tekenen voorafgaand aan de bijeenkomsten waarin een hond wordt ingezet een overeenkomst dat zij op de hoogte zijn gebracht door de trainer dat er risico/ kans is op ongemak en/ of schade. Ellen&Co is niet

aansprakelijk voor de in deze overeenkomst genoemde ongemakken en/of schade.

3. Wanneer Ellen&Co wordt ingehuurd door onderwijsinstellingen, zorginstellingen, instellingen uit de non profit sector e.d., dragen deze zorg voor het inlichten van cursisten dat er kans en risico bestaat op ongemak en/of schade. Hierin neemt Ellen&Co geen initiatief.

4. Ellen&Co is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ellen&Co is uitgegaan van door of namens cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. De aansprakelijkheid van Ellen&Co is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Mocht Ellen&Co aansprakelijk zijn voor schade, dan is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Ellen&Co is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. Ellen&Co is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Ellen&Co is uitgegaan van door of namens Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8. Indien Ellen&Co aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ellen&Co beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9. De aansprakelijkheid van Ellen&Co is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval.

10. Ellen&Co is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ellen&Co aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ellen&Co toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ellen&Co of zijn/haar leidinggevenden ondergeschikten.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Cliënt en Ellen&Co verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien Ellen&Co op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Ellen&Co zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Ellen&Co niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Cliënt en Ellen&Co zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 17. Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Ellen&Co persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Ellen&Co verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring. [PRIVACYVERKLARING](#)

2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Ellen&Co nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Alle door Ellen&Co voor Cliënt ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Ellen&Co. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

Artikel 19. Vrijwaring derden

1. Cliënt vrijwaart Ellen&Co voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ellen&Co toerekenbaar is.
2. Cliënt is gehouden om Ellen&Co zowel in als buiten rechte bij te staan indien Ellen&Co wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Cliënt in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ellen&Co, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ellen&Co en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Cliënt.

Artikel 20. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Cliënt jegens Ellen&Co één jaar.

Artikel 21. Contractovername

1. Cliënt is niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Ellen&Co over te dragen aan derden. Voor zover Ellen&Co al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft Cliënt te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
2. Voorts geldt dat voor zover Ellen&Co al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, dan dient Cliënt Ellen&Co hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Ellen&Co het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Ellen&Co is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Ellen&Co en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Onverminderd het recht van Ellen&Co een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Ellen&Co, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.